



Ministerio de
**Comunicaciones,
Infraestructura y
Vivienda**



INFORME DE PERTENENCIA SOCIOLINGÜÍSTICA

DIRECCIÓN GENERAL DE CORREOS Y TELÉGRAFOS DE GUATEMALA

Guatemala, Marzo 2024



Contenido

a) Antecedentes	3
b) Elaboración del Informe	4
1. Descripción de la recopilación de los datos	4
Imagen 1: Formato de la boleta digital	4
2. Análisis de datos	6
Cuadro 1: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica.....	7
Gráfica 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia étnica	8



a) Antecedentes

La Ley de Idiomas Nacionales, Decreto 19-2003 del Congreso de la República de Guatemala, según su artículo 4, tiene como objeto regular lo relativo al reconocimiento, respeto, promoción, desarrollo y utilización de los idiomas de los pueblos Mayas, Garífuna y Xinka, y su observancia en irrestricto apego a la Constitución Política de la República y al respeto y ejercicio de los derechos humanos. De igual forma en el artículo 7, coloca como responsables al Organismo Ejecutivo y sus instituciones, en coordinación con las entidades autónomas y descentralizadas, la ejecución efectiva de la política de fomento, reconocimiento, desarrollo y utilización de los idiomas Mayas, Garífuna y Xinka, contenida en esa ley. Específicamente en el artículo 10 de la ley mencionada, se estableció que: “Las entidades e instituciones del Estado deberán llevar registros, actualizar y reportar datos sobre la pertenencia sociolingüística de los usuarios de sus servicios, a efecto de adecuar la prestación de los mismos”, por lo que se debe hacer notar que dichas entidades e instituciones están obligadas a elaborar esos reportes desde el año 2003 cuando la ley entró en vigencia. La obligación de dicho reporte no nace con la Ley de Acceso a la Información Pública, sino que 6 años después, la ley en materia de Acceso establece la obligatoriedad de la publicación de oficio del Informe ya establecido en la Ley de Idiomas Nacionales.

b) Elaboración del Informe

1. Descripción de la recopilación de los datos

La Dirección General de Correos y Telégrafos presenta reportes estadísticos de la pertenencia étnica de los beneficiarios del servicio postal y desde el mes de septiembre del 2022 se implementó una encuesta digital, la cual tiene como objetivo medir la valoración del servicio postal que tiene el usuario, así mismo dicho instrumento recopila información de la pertenencia sociolingüística de los usuarios del servicio postal, recopilando información del sexo y edad de las personas, su pertenencia étnica y la comunidad lingüística a la que pertenecen, refiriéndose a los idiomas reconocidos por la Ley de Idiomas Nacionales. A continuación se presenta el segmento de la boleta donde se registra información de la pertenencia sociolingüística.

Imagen 1: Formato de la boleta digital



The image shows a digital survey form with a purple header. The title is "Encuesta de calidad del Servicio Postal/Buzón de Sugerencias". Below the title, it states: "Este formulario tiene como objetivo medir la percepción del usuario del servicio Postal de la Dirección General de Correos y Telégrafos de Guatemala". The form contains a text input field with the label "Fecha en que visitó la Agencia Postal; o la fecha en que le entregaron su Pieza Postal" and a date selection dropdown menu labeled "Fecha".



¿Cuál es el pueblo al que pertenece? *

1. Maya
2. Garífuna
3. Xinka
4. Mestizo/Ladino
5. Extranjero

Según su autodeterminación: ¿a que comunidad lingüística pertenece? *

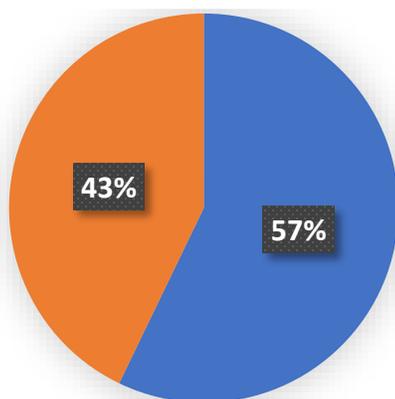
- | | |
|----------------------|-----------------|
| 1. Achi | 14. Poqomam |
| 2. Akateka | 15. Poqomchi' |
| 3. Awakateka | 16. Q'anjob'al |
| 4. Ch'orti' | 17. Q'eqchi' |
| 5. Chalchiteka | 18. Sakapulteka |
| 6. Chuj | 19. Sipakapense |
| 7. Itza' | 20. Tektiteka |
| 8. Ixil | 21. Tz'utujil |
| 9. Jakalteko /Popti' | 22. Uspanteka |
| 10. K'iche' | 23. Xinka |
| 11. Kaqchikel | 24. Garífuna |
| 12. Mam | 25. Español |
| 13. Mopan | |

2. Análisis de datos

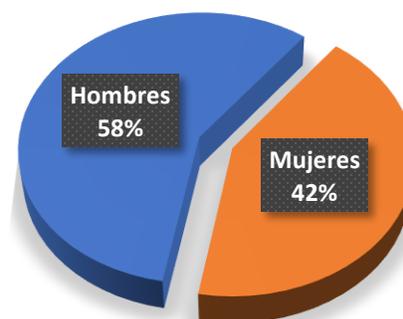
A continuación se presentan los beneficiarios del servicio postal correspondiente al mes de Marzo del año 2,024.

En total se entregaron 44,898 piezas postales en toda la república; de las cuales el 57.16% se entregó en la Región Metropolitana y el 42.84% en el interior del país. De acuerdo a la población beneficiada por género, el 57.25% fueron hombres y el 42.75% mujeres.

Cobertura Nacional



Género



Del total de servicios postales prestados, el 21.11% de los beneficiarios pertenecen al pueblo Maya, el 0.48% al pueblo Garífuna, el 2.20% al pueblo Xinka y el 76.22% a la población ladina; la mayoría de la población maya beneficiada por el servicio postal se atendió en la Agencia Central, Quetzaltenango, Antigua Guatemala, Chimaltenango, Huehuetenango, Amatitlán, Villa Canales; tal como se presenta en el cuadro 1.

Cuadro 1: Beneficiarios del servicio postal, según pertenencia étnica.

CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL
2968	Agencia Central	3720	37	249	17,865	21,872
16245	Todos Santos Cuchumatán	36	0	0	43	79
16246	San Pedro la Laguna	71	1	5	339	415
16247	Salamá	213	0	0	251	464
16248	Jutiapa	75	37	224	410	745
16250	Chimaltenango	245	2	16	1,175	1,439
16251	Quetzaltenango	402	4	27	1,931	2,364
16253	Antigua Guatemala	423	4	28	2,031	2,486
16255	Villa Canales	308	3	21	1,478	1,810
16256	Huehuetenango	200	2	13	960	1,175
16258	San Marcos	141	1	9	676	828
16259	Tejutla	140	0	0	164	304
16260	Retalhuleu	208	0	0	244	452
16261	Totonicapán	154	0	0	181	335
16262	Quiché	275	0	0	322	597
16265	Uspantán	70	0	0	83	153
16268	Guastatoya	209	0	0	246	455
16271	Santa Lucía Cotzumalguapa	35	0	0	41	76
16272	Cuilapa	55	1	4	264	323
16277	Barberena	47	0	3	224	274
16283	San Mateo Ixtatán	14	1	1	7	23
16287	Cobán	149	1	10	716	877
16288	Fronteras	46	0	3	220	269
16289	Morales	124	0	0	145	269
16293	Chiquimula	78	1	5	373	457
16294	Jalapa	110	1	7	527	645
17434	San Juan Sacatepéquez	557	46	46	279	929
17435	Nueva Santa Rosa	16	0	1	79	97
17436	Amatitlán	179	2	12	860	1,053
17677	La Unión	239	0	0	280	519
17678	Usumatlán	102	0	0	119	221
17701	Concepción las Minas	131	11	11	65	218
17708	Río Dulce	49	4	4	24	81

CODIGO CENTRO DE COSTO	AGENCIA	MAYA	GARIFUNA	XINKA	OTROS	TOTAL
17786	Puerto San José	65	5	5	32	108
17787	San José la Máquina	132	1	9	632	774
18420	Escuintla	90	45	271	496	902
18425	Ocós	8	0	0	10	18
18428	San Felipe	62	0	0	72	134
18764	San Francisco, Petén	303	0	0	355	658

Gráfica 1: Beneficiarios del servicio postal según pertenencia étnica

